

CHINTAI安心パック

個人情報保護方針

株式会社CHINTAI（以下「当社」といいます。）は、当社がご提供するサービスをご利用いただくみなさまの個人情報を大切に保護することを最優先事項のひとつとして位置づけ、役員および社員全員が個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」といいます。）その他個人情報保護に関する法規範を遵守いたします。当社が運営するCHINTAI安心パック（以下「本サービス」といいます。）に関連して取得する個人情報の取扱いについて、当社の基本方針（以下「本方針」といいます。）を以下の通り定め、個人情報の保護に努めます。

第1条（個人情報の定義、適用範囲）

本方針における「個人情報」とは、生存する個人に関する情報で、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等の情報により、特定の個人を識別し得る情報および個人識別符号が含まれる情報（個人情報保護法第2条第1項と同旨）をいいます。ただし、当社が運営する本サービスのウェブサイト（以下「当社サイト」といいます。）内のリンク先のウェブサイト、その他当社が直接管理していないウェブサイト等に登録された個人情報は、本方針の適用範囲外とします。

第2条（個人情報に関する法令、国の定める指針、その他の規範の遵守）

当社は、みなさまの個人情報を取り扱う企業として、個人情報保護法および関係法令、個人情報保護法に基づいて各所管官庁が作成したガイドライン・指針、その他個人情報保護に関連する規範（以下「関連法令等」と総称します。）を遵守します。

第3条（個人情報の適正な取得）

- 1 当社は、以下に示す適法かつ公正な手段により取得した個人情報を取り扱います。
 - （1）お客様（当社サイト上で当社に個人情報をお預け頂く情報主体をいい、以下同様とします。）が本サービスの利用を申込み、当社との間で本サービスの利用に関する契約を締結するにあたって情報を入力する場合
 - （2）お客様から書面、電子メール等の媒体または口頭等によりご提供いただく場合
 - （3）お客様による本サービスの利用に関する契約の締結後に当該契約に関連して送信・提供される場合
 - （4）その他、業務委託先またはお客様が同意された第三者から提供を受ける場合など、適法に取得する場合
- 2 当社は、お客様のブラウザに保存されたcookie（ウェブサーバーが本人のブラウザを識別する業界標準の技術をいい、以下「クッキー」といいます。）およびこれと紐付けられた情報（ご利用になったページ、利用環境などの情報等。以下、クッキーと併せて「クッキー情報」といいます。）をお客様のブラウザから自動的に受け取り、これら进行分析して当社サイトにおいて提供するサービスの品質向上を図ります。クッキー情報は、そこに含まれる記述等により特定の個人を識別することができないため、個人情報にはあたりませんが、クッキー情報を当社が取得することをお客様が希望しない場合

は、ご利用のブラウザの設定でクッキーの保存および送信を無効にすることができます。

第4条（個人情報の利用目的）

- 1 当社は、あらかじめ特定した利用目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の利用を行いません。また当社は、目的外の個人情報の利用を防止するため、個人情報の管理体制について、日常的な点検、内部監査等を行います。
- 2 当社が本サービスに関連して取得する個人情報の利用目的は以下のとおりです。
 - （1）本サービスの利用に関する契約の締結、維持・管理および更新、住みかえ費用補助金の請求の受付・問合せ・お支払その他本サービスの提供
 - （2）当社の業務・商品・サービス等に関するご案内
 - （3）当社の子会社・関係会社および代理店（以下「当社グループ各社等」と総称します。）の業務・商品・サービス等に関するご案内
 - （4）当社または当社グループ各社等の事業運営・商品・サービス等の企画、開発、調査、分析、向上・充実（アンケートの実施を含む）
 - （5）当社と契約関係にある第三者の業務・商品・サービス等に関するご案内
 - （6）お問い合わせ等への対応
 - （7）当社が有する債権の回収
 - （8）その他、上記目的に関連・付随する業務や、お客様とのお取引および当社の業務運営を適切かつ円滑に履行するための業務
- 3 当社は、個人情報保護法第2条第3項に定める要配慮個人情報については、本サービスの適切な運営を確保する必要性から、本人の同意に基づき業務遂行上必要な範囲で取得、利用または第三者提供する場合、その他関係法令等により認められる場合を除き、取得、利用または第三者提供を行いません。

第5条（第三者への個人情報の適切な提供）

当社は、関係法令等により認められる場合を除き、あらかじめお客様の同意を得ないでお客様の個人情報を第三者へ提供することはありません。

第6条（第三者が発行するクッキー）

- 1 本サービスでは、Google等の第三者から配信される広告が掲載される場合があります。こうした広告配信や、その他第三者が提供するサービスに関連して、当該第三者が、当社を訪問したユーザーのクッキー情報を取得し、利用している場合があります。詳しくは「クッキーについて」をご参照ください。
- 2 第1項の第三者によって取得されたクッキー情報は、当該第三者のプライバシーポリシーに従って取り扱われます。
- 3 お客様は、第1項の第三者のウェブサイト内に設けられたオプトアウトページにアクセスして、当該第三者によるクッキー情報の広告配信への利用を停止することができる場合があります。詳しくは「クッキーについて」をご参照ください。
- 4 お客様は、お使いのブラウザ上でクッキーの送受信に関する設定を選択できる場合があります。設定方法は、ブラウザにより異なります。クッキーに関する設定方法は、お使いのブラウザでご確認ください。

第7条（第三者サービスとの統合・連携）

本サービスの一部は、当社が所有または管理しない第三者サービスに接続している場合があります。当該サービスの利用に当たっては、当該サービスの利用規約等をご確認ください。また、当該サービスの利用に関連する個人情報の取扱いについては、当該サービスを提供する第三者が定める個人情報保護方針等が適用されます。当該第三者は当社の所有や管理の管轄外となり、お客様が当該第三者とやり取りする場合、お客様は自身の情報を当該第三者に提供することになり得ますのでご注意ください。

第8条（当社からのサービス等のご案内の停止・再開）

当社は、当社が提供するサービス等に関する情報で、お客様に有益と思われるものを電子メール等によりお客様に送信させていただく場合がございます。お客様は、当社が別途指定する方法にてお申し出いただくことにより、これらの取扱いの中止や再開をすることができます。

第9条（個人情報の内容の正確性の確保）

当社は、利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報を正確かつ最新の内容に保つとともに、利用する必要がなくなったときは、当該個人情報を遅滞なく消去するように努めます。

第10条（個人情報の漏洩、滅失または毀損の防止）

当社は、不正アクセス等を通じた個人情報の漏洩、滅失または毀損の防止のため、以下の各号を含む安全管理措置を講じております。当社が講じる安全管理措置の詳細は第13条記載のお問い合わせ先までお問い合わせください。安全管理上の不備が発覚した場合には、速やかに是正措置を講じます。

- （1）不正アクセス対策を施した情報システム内に個人情報を保管するとともに、アクセスログを取得し、監視すること
- （2）個人情報が記載・記録された紙および電子媒体を適切に保管すること
- （3）事務所は不正侵入を防止すべく、社員が不在となる際は施錠すること
- （4）個人情報の処理・保管を委託する業者に対して、個人情報保護を適切に実施していることを確認するとともに、必要な監督を行うこと

第11条（従業者および委託先の監督）

- 1 当社は個人情報の適正な管理のため、個人情報を取り扱う業務に従事する者に対し必要な教育研修等を実施するとともに適切な監督を行います。
- 2 当社は個人情報の取扱いの全部または一部を外部に委託する場合には、秘密保持契約の締結等により委託先においても当該個人情報が適正に取り扱われるよう管理、監督を行います。

第12条（個人情報保護管理体制の継続的改善）

当社は、個人情報を適切に利用し、またその保護を徹底するために、個人情報保護管理体制を定期的に検証し、継続的に改善を行います。

第13条（個人情報に関するお問い合わせおよび開示等の請求について）

- 1 当社は、個人情報の取扱いに関する苦情、相談等を受けた場合には、第3項の個人情報に関するお問い合わせ先にて、可能な限り迅速かつ適切な対応を致します。
- 2 当社は、個人情報に関する利用目的の通知、開示、訂正、追加、削除、利用停止、第三者提供停止または消去のご依頼があった場合、ご本人様であることを確認させて頂いた上で、お手続きをさせていただきます。お手続きの詳細（必要な手数料額を含みます。）は第3項の個人情報に関するお問い合わせ先にお問い合わせください。
- 3 前二項の苦情、相談および各種ご依頼その他個人情報に関するお問い合わせにつきましては、以下のお問い合わせフォームよりご連絡ください。

個人情報に関するお問い合わせ先

会社名：株式会社CHINTAI（CHINTAI安心パック運営会社）

お問い合わせフォーム：<https://form.run/@chintai-inquiry>

第14条（本方針の改訂）

当社は、今後も個人情報保護に万全を期すべく、以上の方針を今後実務の動向を踏まえ適宜改訂してまいります。本方針を改訂する場合、当社の定める方法にて本方針を変更する旨および変更後の本方針の内容ならびにその効力発生時期を告知します。

2024年12月9日 制定

クッキーについて

クッキーとは、ウェブページを利用したときに、ブラウザとサーバーとの間で送受信した利用履歴や入力内容などを、お客様のコンピュータにファイルとして保存しておく仕組みです。お客様がブラウザの設定でクッキーの送受信を許可している場合、ウェブサイトは、ユーザーのブラウザからクッキーを取得できます。

クッキーの設定について

お客様は、クッキーの送受信に関する設定を「すべてのクッキーを許可する」、「すべてのクッキーを拒否する」、「クッキーを受信したらユーザーに通知する」などから選択できます。設定方法はブラウザにより異なります。クッキーに関する設定方法は、お使いのブラウザの「ヘルプ」メニューでご確認ください。すべてのクッキーを拒否する設定を選択された場合でも、当社サイトの閲覧などのサービスをご利用いただけますが、クッキーを受け入れていただけないと、サービス内容に制限が発生したり利用できなくなる場合もあります。

当社がクッキーを使用して行っていること

当社サイトにアクセスすると、後記の各クッキーとそれに紐づくお客様の情報が、各提供先事業者へ提供される場合があります。

クッキー／関連サービスの名称	提供先事業者名	取得情報	取得・提供目的	提供先事業者のプライバシーポリシー等
Google アナリティクス	Google LLC	端末情報、所在地、閲覧ページ、ユーザー属性等	当社サイトや当社サービスの利用状況に関する統計的な分析とサービス向上	プライバシーポリシーは こちら
				クッキーポリシーは こちら
				オプトアウトページは こちら
Google Search Console	Google LLC	検索クエリ・閲覧ページ等	当社サイトや当社サービスの利用状況に関する統計的な分析とサービス向上	プライバシーポリシーは こちら
				クッキーポリシーは こちら
				オプトアウトページは こちら
Google広告	Google LLC	閲覧ページ、行動履歴等	過去に当社サイトを訪問した履歴を活用した広告配信・マーケティング	プライバシーポリシーは こちら
				クッキーポリシーは こちら

				オプトアウトページは こちら
Yahoo!広告	LINEヤフー株式会社	閲覧ページ、行動履歴等	過去に当社サイトを訪問した履歴を活用した広告配信・マーケティング	プライバシーポリシーは こちら オプトアウトページは こちら
Criteo	Criteo株式会社	閲覧ページ、行動履歴等	過去に当社サイトを訪問した履歴を活用した広告配信・マーケティング	プライバシーポリシー・オプトアウトページは こちら
LINE Official Account Manager	LINEヤフー株式会社	LINEアカウント・友達追加経路・行動履歴等	当社サイトや当社サービスの利用状況に関する統計的な分析とサービス向上	プライバシーポリシーは こちら クッキーポリシーは こちら
Geniee SSP	株式会社ジーニー	バナー表示回数、クリック数	当社サイトや当社サービスの利用状況に関する統計的な分析とサービス向上	プライバシーポリシーは こちら
Adjust	Adjust GmbH	アプリ訴求タップ数・ダウンロード数・行動履歴等	当社サイトや当社サービスの利用状況に関する統計的な分析とサービス向上	プライバシーポリシーは こちら
RTB House	RTB House Japan株式会社	閲覧ページ、行動履歴等	過去に当社サイトを訪問した履歴を活用した広告配信・マーケティング	プライバシーポリシーは こちら オプトアウトページは こちら
KaiU	株式会社エフ・コード	行動履歴	反響改善・離脱防止のための利用状況の分析及びweb接客ツールの利用	プライバシーポリシーは こちら オプトアウトページは こちら

2024年12月9日 制定